

## Leistungen

### Medical Services

Mit dem notwendigen Fingerspitzengefühl im Umgang mit Ihren Patienten realisieren wir Ihre Außenstände.

Ob es sich um Privatliquidationen, Praxisgebühren, Zuzahlungen, individuelle Gesundheitsleistungen, Eigenanteile oder Selbstzahlerleistungen handelt – wir kümmern uns darum.

Patientenkontakt: Unser Telefoninkasso erfordert psychologische Kenntnisse im Gespräch mit den Patienten und souveräne Emotionsarbeit .

Argumentativ steht der sachliche Tatbestand der offenen Rechnung im Vordergrund.

Im Hintergrund wird die Situation einer schuldnerischen oder verschuldeten Person mit seinen typischen Verhaltensmustern und Emotionen gesehen und berücksichtigt.